

Assurer une présence sociale est crucial pour l'apprentissage à distance

Afin d'assurer un enseignement à distance de qualité, il s'agit pour l'enseignant d'assurer trois formes de présence ([Boettcher & Conrad, 2016](#); [Garrison et al., 1999](#))

- Assurer une **présence enseignante**, mettre à disposition des étudiants du matériel d'apprentissage, des contenus, des activités à réaliser
- Assurer une **présence cognitive** afin de réguler les apprentissages, soutenir et guider les apprentissages par des questionnements, du feedback, des interactions qui engagent les fonctions cognitives supérieures telles que décrite dans la [pyramide de Bloom](#)
- Essayer **garder du lien** avec ses étudiants avec une **présence sociale**, promouvoir une forme de proximité avec ses étudiants en mettant au centre la notion d'individus dans le but créer une communauté d'apprentissage en ligne

Cet épisode de Pédagoscope se penche sur la question du lien entre enseignant et étudiants par le biais de la présence sociale.

Aider les étudiants à surmonter les hauts et les bas émotionnels dans leur expérience d'apprentissage à distance.

Le manque de routines horaires, un wifi défaillant ou bien même l'absence d'un endroit tranquille pour s'isoler sont autant de facteurs qui perturbent bon nombre d'étudiants. Rien ne peut remplacer le contact en présentiel avec son prof ou ses collègues de cours, les outils collaboratifs qui permettent de continuer à enseigner à distance peuvent précisément servir à renforcer le lien avec les étudiants et donnent la possibilité de vérifier l'état émotionnel de vos étudiants.

Utiliser les outils de visioconférence pour créer des liens de proximité avec chacun.e

En effet, les outils collaboratifs de visioconférence nous permettent d'avoir des contacts et des discussions avec nos étudiants. Pourtant, le plus souvent leurs webcams sont fermées quand le cours synchrone a lieu, cours et les enseignants n'ont pas la possibilité d'observer le langage corporel et les expressions faciales qui indiquent le besoin d'être aidé chez certains étudiants.

Comment remédier à cela ?

Une recommandation est de faire un bref sondage à l'aide de [google forms](#) par exemple au début de votre rencontre en synchrone avec vos étudiants pour leur poser les trois questions suivantes :

- 1) Comment vous sentez-vous aujourd'hui ?
- 2) Pourquoi vous sentez-vous ainsi ?
- 3) Quel est votre but de votre journée ?

Ceux qui souhaitent s'exprimer plus en détail peuvent le faire dans un espace en ligne dédié à cela à l'aide de [google sheets](#) par exemple. Les réponses sont utiles à l'enseignant pour identifier quels étudiants ont le plus besoin de soutien.

Les encourager à d'exprimer par écrit sur leurs émotions est une bonne stratégie pour leur permettre de prendre conscience de leur état émotionnel et de pouvoir l'expliquer et contribue à assurer cette présence sociale en ligne tellement cruciale pour l'apprentissage.

Ce n'est de loin pas du temps perdu, mais bien plutôt la possibilité de créer un climat sécurisé dans lequel on se sent bien pour apprendre, en d'autres termes une communauté d'apprentissage

Source :

<https://blog.google/outreach-initiatives/education/social-emotional-learning-covid19/>