

Le podcast de la pédagogie de l'enseignement supérieur

Par Sophie Serry, Conseillère pédagogique au CSE de l'UNIL.

Texte préparé avec Orlan Moret, Chargé de méthode pour l'aide à la réussite au SOC de l'UNIL et Emmanuel Sylvestre, Directeur du CSE de l'UNIL.

Quels défis pour l'apprentissage à distance dans cette situation inédite, brutale mais provisoire?

3 grands défis dans l'immédiat :

- Gérer son temps (revoir son emploi du temps : notamment entre enseignements synchrones, asynchrones (en différé) mais aussi travaux à réaliser),
- Garder du lien (important pour la motivation),
- Gérer son stress - notamment lié au changement des conditions d'apprentissage, tout en ayant les jours qui continuent de défiler, l'approche des examens (un point particulièrement stressant),...

Quels conseils pour l'apprentissage à distance?

- Importance de l'estime de soi, confiance, pensée positive pour aller de l'avant et rester motivé. Les pensées négatives du genre « Je ne vais pas y arriver » ça se contrôle : par exemple en leur donnant une voix humoristique.
- Vigilance calme : rester attentif aux informations, vigilant, en alerte pour rester dans le coup et en même temps prendre des temps de recentration, respiration car la surcharge cognitive n'est pas loin.
- Une fois par jour : faire un brain dumping « corbeille à réflexion » avec tout ce qu'il y a à faire, les idées qu'on a pour tel ou tel travail, les choses qu'on ne veut pas oublier (ex. Penser à aller consulter les forums). Puis les prioriser (urgent, non urgent), les agender (à faire aujourd'hui ou plus tard, si plus tard, quand?). Une lecture par rapport à cela c'est le livre américain « Getting things done » ou en français « la méthode GTD ou l'art de l'efficacité sans le stress ». Gestion du temps à repenser avec mix de cours synchrones et asynchrones. Voir les choses sous un angle positif: C'est une chance d'avoir plus de liberté pour bosser cours quand ils veulent mais pour ça doivent prendre les choses en main : à double tranchant. Emploi du temps plus personnalisé : peut être positif, à eux de recréer leur propre rythme.
- Communauté universitaire : forums (entraide UNIL), notamment pour questions techniques. Important de ne pas être seul-e car mine de rien : interactions = motivation.

Le podcast de la pédagogie de l'enseignement supérieur

- Varier les tâches aussi sur la journée : temps sur les forums, temps pour l'écoute d'enseignements, temps pour productions (ex. Travaux à remettre),... Peut être se mettre des défis : par exemple, la méthode pomodoro travail par tâches uniques pendant 25 minutes. La célébration est aussi très favorable : être satisfait-e de ce qu'on a fait et se récompenser d'une façon ou d'une autre d'une étape réalisée peut être plus motivant que de sans cesse regarder ce qu'il y a à faire... célébrer ce qui a été fait. Un bout de chocolat, appeler un-e copain/copine...

Que peuvent faire les enseignant-e-s et les institutions pour accompagner cet apprentissage à distance?

Du côté des institutions

- Laisser du temps : délai de carence d'une semaine et en même temps ne pas vouloir être perfectionniste pour la mise en place de l'enseignement à distance -> à un moment donné, se lancer et proposer du contenu aux étudiant-e-s pour avancer. Et parallèlement à cela, attention au temps qui passe et notamment aux examens qui approchent : comment cela va-t-il se passer? Prendre des décisions à ce niveau-là peut aider les étudiant-e-s à y voir plus clair.
- Accompagner les enseignant-e-s dans ce changement : ingénieur-e-s pédagogiques et Centre de Soutien à l'Enseignement avec ses conseiller-ère-s pédagogiques, son équipe numérique et appui multimédia enseignement.
- Importance de maintenir le lien, par exemple, page étudiant sur unil.ch/coronavirus, vidéos et newsletter de la rectrice à destination des étudiant-e-s. Remettre en avant aussi les services de l'institution qui peuvent aider les étudiant-e-s : à l'UNIL, le SASME (affaires sociales et mobilité étudiantes), le SOC (en charge de la réussite), le SII (service immatriculations et inscriptions) travaillent main dans la main dans ce sens. Les conseillers et conseillères aux études sont directement présents aussi pour les étudiant-e-s dans chaque faculté.
- Solliciter l'entraide entre étudiant-e-s : notamment espaces Moodle pour l'entraide par les étudiant-e-s pour les étudiant-e-s, avec forums par facultés et par cursus, proposition de mettre ses notes de cours,... L'entraide peut aussi se réaliser à l'intérieur des espaces Moodles des cours. Mettre en avant et reconnaître le travail remarquable des associations étudiantes : c'est l'occasion d'encore plus collaborer avec elles. Peut-être une idée serait de sensibiliser les étudiant-e-s à faire attention à leurs pairs : s'ils n'ont plus de nouvelles d'un collègue, qu'ils ne le voient plus travailler, échanger, etc. prendre de leurs nouvelles?

Du côté des enseignant-e-s

- Se coordonner entre enseignant-e-s, en accord avec les Facultés. A l'UNIL, des groupes d'enseignant-e-s peuvent être créés pour se coordonner sur la façon d'enseigner à distance, partager les ressources, peut-être même revoir le calendrier semestriel ensemble.

Le podcast de la pédagogie de l'enseignement supérieur

- Redéfinir le cadre de l'enseignement. Éventuellement repenser le syllabus de cours contenant les objectifs d'apprentissage de l'enseignement compte tenu du fait qu'il est donné à distance. Peut-être restructurer son espace Moodle notamment en indiquant les nouveaux contenus de façon claire (un des retours d'un·e étudiant·e : indiquer clairement ce qui est nouveau). Une idée : structurer l'espace Moodle avec des ressources classées par semaine. Et ne pas oublier d'informer les étudiant·e-s des changements qui vont être opérés. Tant au niveau des apprentissages visés, des modalités d'enseignement choisies, des modalités d'évaluation. Importance de mettre à disposition un scénario pédagogique avec date de mise en ligne du contenu, les activités que les étudiant·e-s doivent rendre, etc. Et aussi d'indiquer aux étudiant·e-s les moyens de communication mis en place : est-ce qu'on privilégie l'e-mail, forum moodle, whatsapp, ...
- Recueillir des feedbacks des étudiant·e-s, par exemple via un petit questionnaire sur Moodle, pour ajuster ses séances d'une fois à l'autre, voir ce qui leur parle, ... Garder du lien avec eux, prendre de leurs nouvelles. Sur Moodle par exemple les enseignant·e-s peuvent voir si un·e étudiant·e ne s'est pas connecté·e depuis longtemps (sous l'option gérer le cours -> participants) : une idée pourrait être d'utiliser cet outil et de contacter les étudiant·e-s qui n'ont pas été sur l'espace de cours ces derniers temps et voir si tout est ok pour eux.
- Intérêt d'outiller les étudiant·e-s, de donner des conseils car apprendre à distance cela ne va pas de soi. A l'UNIL, mis en place tutoriels à la fois sur la prise en main des outils et sur la gestion de l'apprentissage que les facultés et les enseignant·e-s peuvent relayer.

Références :

Les tutoriels mis en place à l'UNIL pour aider les étudiant·e-s à gérer cette situation d'apprentissage dans un contexte d'enseignement à distance sont disponibles sur la chaîne Youtube du CSE : https://www.youtube.com/channel/UC90Po8A-7b1qR_S0aZX3EWg/featured A noter que nous mettons à disposition des personnes qui le souhaitent nos fichiers power point qui ont servi de base pour l'enregistrement de ces tutoriels - par solidarité avec d'autres Institutions qui voudraient les mettre en place de façon adaptée à leur contexte. Ne pas hésiter à nous contacter dans ce sens : Sophie.Serry@unil.ch

La méthode Pomodoro : https://fr.wikipedia.org/wiki/Technique_Pomodoro