

Quelle est l'utilité de l'EEE dans l'enseignement supérieur ou la formation d'adultes ?

EEE = Feedback. Ainsi que l'exprime très clairement Bill Gates dans son Ted talk (référence ci-dessous), nous avons tous besoin de feedback de la part des personnes à qui l'on enseigne car c'est ainsi que l'on peut améliorer sa prestation d'enseignement.

Grâce au feedback sous forme d'EEE

- L'enseignant peut d'autant plus s'améliorer qu'il sait exactement quoi changer et comment il peut s'y prendre pour améliorer l'expérience d'apprentissage
- Quand il y a problème, le feed-back se valide par l'observation de l'enseignement dans le futur ou par des observations en classe
- La qualité du feed-back maintient une relation ouverte et éthique entre les professeurs et les étudiants

Rappelons toutefois que l'EEE est un outil utile mais qui ne permet pas de mesurer toutes les dimensions d'un enseignement.

D'après la recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur :

- Les étudiants sont compétents pour évaluer leur expérience d'apprentissage, leurs opinions convergent avec celles d'enseignants qui s'auto-évaluent (Nasser 2006), d'observateurs extérieurs (Murray 1983) ou d'administrations universitaires (Feldman 1989)
- Un cours bien évalué est un cours où l'on apprend beaucoup (Marshe et Roche 2000, Centra 2003)
- Les étudiants aiment les prestations scéniques et les 'shows' (Effets du Dr. Fox), un enseignant s'enthousiasme lorsque son contenu est satisfaisant (Centra 1993)
- Il y aurait une très faible corrélation entre EEE et notes obtenues, entre 0.1 et 0.3 (Cohen 1981), pas de 'biais de clémence' dans les pratiques enseignantes (Marsh et Roche 2000)
- L'EEE est un moyen pour les étudiants de donner une opinion plutôt constructive de leur expérience et reconnaissante des dispositions des enseignants (Braskamp 1981)
- Les évaluations restent stables dans le temps (Marsh et Overall 1980) si l'enseignant ne bénéficie pas d'accompagnement pédagogique et de formation pédagogique

Pour que l'EEE devienne un outil de développement professionnel

Pour qu'il y ait du changement suite aux EEE, le modèle NVMH de Centra (1993) met en évidence les conditions nécessaires à l'amélioration d'un enseignement suite à une EEE.

- N (new knowledge) : l'EEE doit apporter une information nouvelle comme par exemple l'enseignant écrit trop petit au tableau ou le cours manque d'exemples pratiques.
- V (value) : l'enseignant accorde de la valeur à l'information nouvelle
- H (how to change) : il sait comment s'y prendre pour apporter un changement significatif

- M (motivation) : avoir la motivation d'apporter ce changement dans son enseignement

Les questions à se poser en tant qu'enseignant

- Comment ai-je explicité l'intérêt de la matière pour le cursus des étudiants ?
- Comment ai-je contextualisé le contenu ?
- Comment ai-je fait le lien avec d'autres cours ?
- Comment ai-je vérifié que les étudiants ont les connaissances préalables nécessaires ?
- Ai-je présenté assez d'exemples ?
- Comment ai-je mis en évidence les points les plus importants ?

Mais surtout (inspiré de Ken Bain dans *What the best college teachers do* ?) :

- La matière que j'enseigne et la manière dont je l'enseigne est-elle adaptée au curriculum ?
- Mes étudiants apprennent-ils réellement ce que mon cours est censé leur enseigner ?
- Est-ce que je les encourage et motive à apprendre ou bien apprennent-ils malgré mon enseignement ?
- Ai-je causé du tort à mes étudiants ? (Comme par exemple les dégoûter de la matière)

'On n'apprend pas de nos expériences mais bien de la réflexion sur nos expériences!' (John Dewey)